

# Apresentação

O Gestor Público em cargo eletivo, em comissão, em funções de confiança ou servidor efetivo de carreira enfrenta muitos desafios no exercício de suas atividades. Como por exemplo orientar toda a estrutura do serviço público para resultados e promoção da inclusão social, com a participação dos cidadãos na vida pública.

Para tanto há necessidade de se investir no fortalecimento da gestão governamental como a coordenação de programas, projetos e processos; a articulação entre todos os órgãos subordinados, e a constituição de parcerias.

Somente com processos identificados, mapeados, medidos, ajustados e renovados será possível o pleno domínio das ações e a manutenção de bons resultados.

## **PROGRAMA:**

Estou Gestor Público: e agora? Por onde começar? O que devo conhecer?

Como desenvolver as lideranças subordinadas? O que devem saber? O que devem apresentar?

Quais resultados esperar?

Conheço todas as políticas públicas! Parabéns! Você sabe como essas políticas estão sendo executadas pelos órgãos subordinados? Seus processos estão definidos? Existem indicadores de controle? Todos os servidores estão comprometidos com os processos da execução da política pública?

Eu preciso de um norte! É sobre isso que vamos falar!

## **PALESTRANTE**

Maria Luiza Marques de Abrantes, psicóloga, mestre em administração e valores humanos, servidora pública do Governo do Estado de São Paulo da FPFL-CEPAM (1989-2007); FUNDAP (2000-2010); FCASA (2007-2010), consultora da Fundação Nacional da Qualidade desde 1992 (Programa Brasileiro de Produtividade e Qualidade – PBQP, Prêmio da Qualidade em Gestão Pública – PQGF, avaliadora do Prêmio Prefeito Empreendedor (RS); avaliadora do Prêmio SESCOOP – Governança Cooperativista entre outros, formadora de lideranças locais em projetos como: Desenvolvimento Local Integrado e Sustentável – DLIS, formação de lideranças do Programa Estadual de Formação e Qualificação – PEQ, desenvolvimento de equipes de trabalho em diversas prefeituras do Estado de São Paulo e outros estados, Docente universitária dos cursos de graduação e pós-graduação: Gestão Pública, Gestão da Qualidade, Gestão de Pessoas, Serviço Social, Biblioteconomia e Administração.

## **CARGA DIDÁTICA**

90 minutos e exposição com abertura aos questionamentos, observações, argumentações dos gestores e servidores participantes.