



RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - I

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 19/2022

PROCESSO Nº 26/2022

OBJETO: Registro de Preços para computadores de mesa

REQUERENTE: **MICROWARE ENGENHARIA DE SISTEMAS – CNPJ 08.615.859/0001-17**

GARANTIA 24/7 ONSITE

Questionamento: Sr pregoeiro, verificamos que a cobertura da garantia deverá prevalecer 12 meses. Entendemos que por se tratar de equipamentos para uso corporativo e maior agilidade para resolver problemas técnicos, deveremos oferecer garantia com suporte técnico por telefone 24/7 e atendimento no local caso o problema não seja resolvido por telefone. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Sim, está correto.

MONITOR

Questionamento: Sr pregoeiro, Para que haja um ponto único de contato de suporte, o monitor ao qual faz parte do mesmo lote do desktop deverá ser da mesma marca do fabricante do desktop. Esta correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Não está correto. O monitor PODERÁ ser da mesma marca e modelo do fabricante e deverá atender todas as especificações do descritivo técnico.

Questionamento: Como o equipamento será usado para uso corporativo e por diversas horas diárias, entendemos que o monitor deverá possuir no mínimo ajuste de altura e pivoteamento para danos a saúde postural de seus usuários. Esta correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Sim, está correto. O monitor poderá ter ajuste de altura e pivoteamento. Deverá atender integralmente o que está especificado no descritivo técnico.

VENTILAÇÃO FRONTAL & TRASEIRA + PEZINHOS



Questionamento: Entendemos que por se tratar de equipamentos para uso corporativo, não serão aceitos equipamentos de linha doméstica devido estas máquinas não serem projetadas para uma carga diária de no mínimo 6hs e apresentarem alto índice de RMA após 10 meses de uso contínuo com 6 a 8 horas diárias.

RESPOSTA: Serão aceitos todos os equipamentos que atendem integralmente o descritivo técnico solicitado.

Questionamento: Entendemos também que os desktops serão usados em mesas de escritórios e podem ser usados tanto na posição vertical ou na horizontal com o monitor em cima do mesmo. Ou seja... Entendemos que deveremos oferecer desktops que possuam somente ventilação frontal e ou traseira para não haver deficiência na circulação correta de ar na posição horizontal com o monitor em cima, causando aquecimento excessivo do processador e ocasionando a queima do mesmo. Sendo detectado a queima do processador por uso em posição que o gabinete não foi projetado o mesmo não será coberto pela garantia pois, será interpretado pelo técnico como mau uso.

Esta correto nosso entendimento?

RESPOSTA: O gabinete solicitado deve ser do padrão *Small Form Factor - SFF*, no entanto deverá obedecer todas as exigências pretendidas no descritivo técnico do edital.

FONTE

Questionamento: Entendemos que por se tratar de equipamentos para uso corporativo com estimativa de uso mínimo de 8hs diárias, deveremos oferecer fonte homologada pelo fabricante do equipamento que atenda todos os equipamentos internos com no máximo 200W de potência e possua eficiência mínima de 85% para maior economia energética. Entendemos também que a fonte deverá ser de boa qualidade e deverá possuir certificação de segurança 80 Plus.

RESPOSTA: A fonte descrita no certame é a necessidade mínima para o desktop funcionar. Não há impedimento em ofertarem equipamentos superior ao solicitado desde que atenda integralmente o que está especificado no descritivo técnico.

ITEM 3

Questionamento: Será os mesmos questionamentos citados acima exceto a fonte

Fonte Item 3

Questionamento: Entendemos que por se tratar de equipamentos para uso corporativo de alto desempenho com estimativa de uso mínimo de 8hs diárias, deveremos oferecer fonte homologada pelo fabricante do equipamento que atenda todos os equipamentos



internos com no mínimo 200W de potência e possua eficiência mínima de 92% para maior economia energética. Entendemos também que a fonte deverá ser de boa qualidade e deverá possuir certificação de segurança 80 Plus.

RESPOSTA: A fonte descrita no certame é a necessidade mínima para o desktop funcionar. Não há impedimento em ofertarem equipamentos superior ao solicitado desde que atenda integralmente o que está especificado no descritivo técnico.

Silvia Miranda Gomes
PREGOREIRA